

# 令和5年度 利用者意向アンケート調査結果

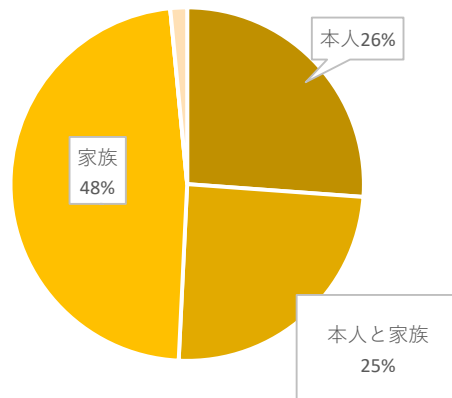
サービスの質の向上を図るために利用者アンケート調査を行いました。結果は、次の通りです。（訪問介護・通所介護）

## 全事業所 共通質問

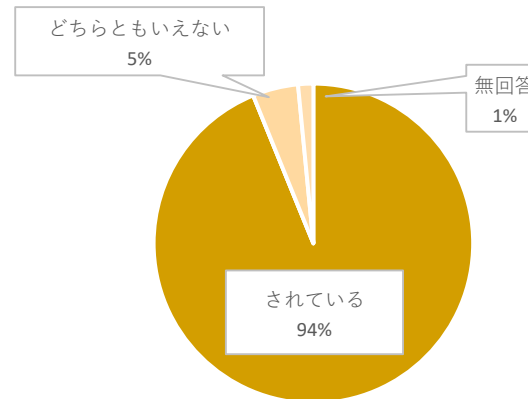
配布：87件 回収：65件 → 回収率 75%



Q1 この調査書に回答される方は、どなたですか？

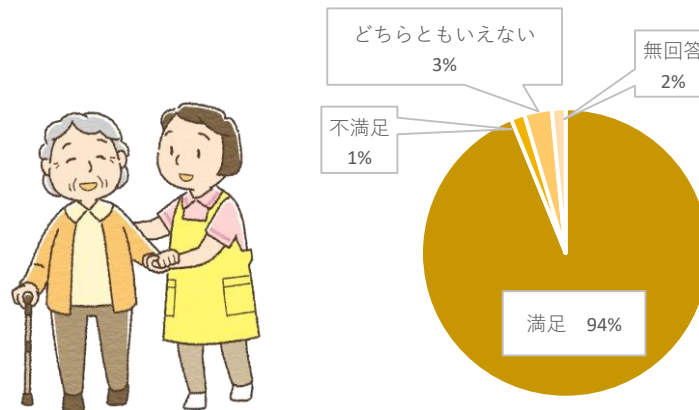


Q2 職員に大切にされていると思いますか？



- ◆本人は次に行く日を楽しみにしているため、家族としては大変感謝しています。（通所利用者）
- ◆来られたら、ごはん食べたか？薬飲んだか？とどなたにもいつも声掛けをしてもらっています。（訪問利用者）
- ◆本人と別居のため、サービスを受けている様子を見たことがなくわかりません。（訪問利用者）

Q3 職員の言葉遣い、応対や身だしなみに満足していますか？



- ◆電話をかけた時に、電話の対応と言葉の足りないところがあります。（通所利用者）

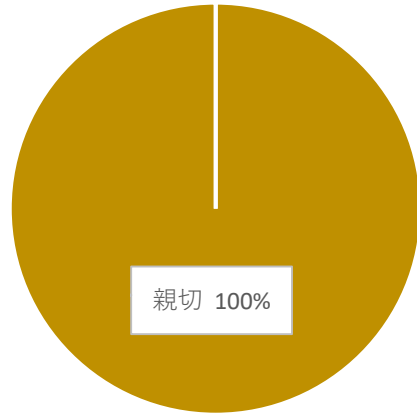


# 訪問介護事業所（ヘルパー）

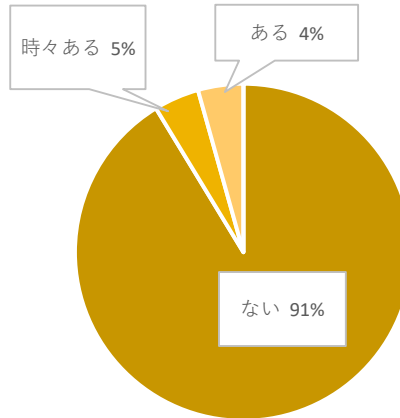
配布：42件 回収：23件 ➡ 回収率 55%



## Q1 ヘルパーは親切ですか？



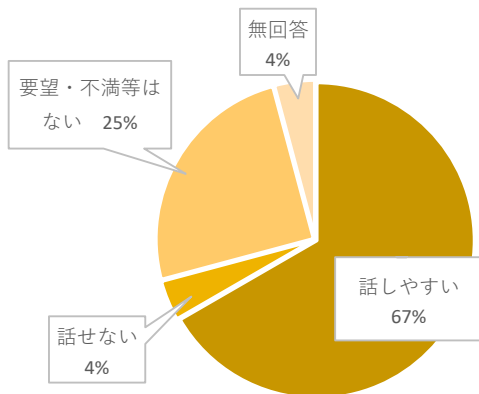
## Q2 言葉遣いや態度が悪いと思われたことはありますか？



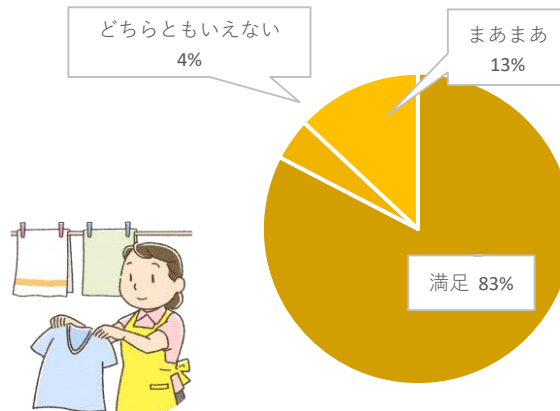
Q 「ある」「時々ある」とお答えの方にお聞きます。  
それはどのようなことでしたか？

◆いえない。

## Q3 要望や不満などを当事業所に話しやすいですか？



## Q4 ヘルパーに満足されていますか？

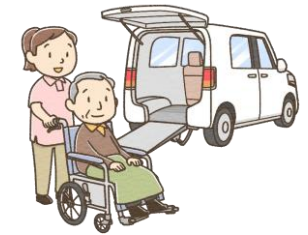


## Q 訪問介護事業所に対するコメント

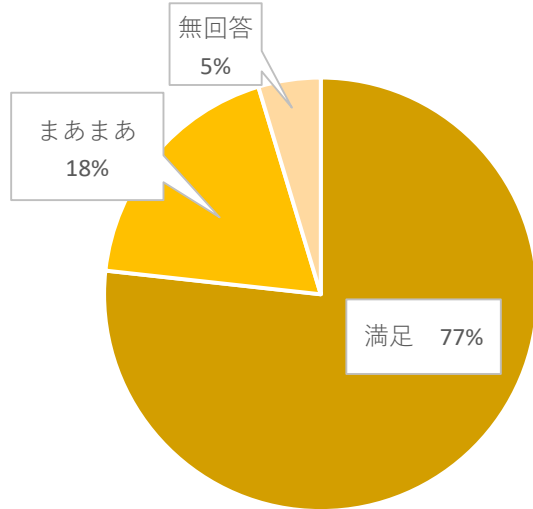
- ◆いつもお世話になってありがとうございます。
- ◆多少の頼み事にいちいち上の人にお伺いを立てる、自分で考えない、自分で判断できない。
- ◆ざっくばらんに対話もでき、いい人達で喜んでいます。
- ◆いつも助かっています。細かいことまで対応していただき、ありがとうございます。
- ◆先日母の体調が悪い時、足浴のヘルパーさん大変だったと思います。ありがとうございます。
- ◆うれしいです。明るいい人が来てくださってありがたいです。
- ◆いつも親切にしてください。
- ◆購入の必要な物やお気づきのことがあればメールでお知らせ下さると助かります。
- ◆いつもありがとうございます。（複数名）

# 通所介護（デイサービスのどか）

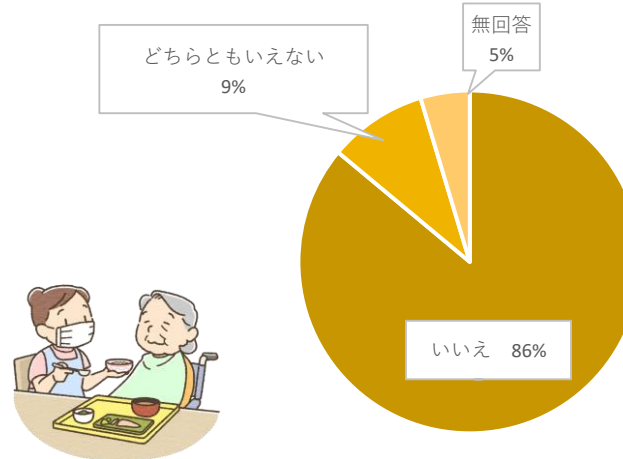
配布：52件 回収：43件 → 回収率 83%



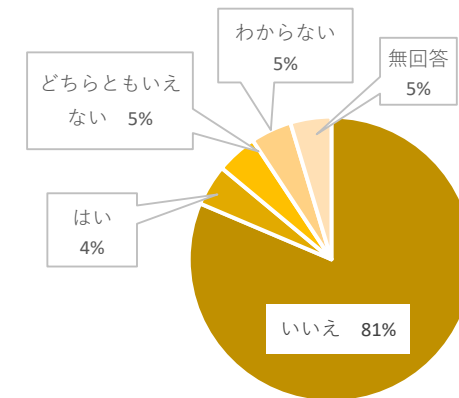
Q1 「のどか」に満足されていますか？



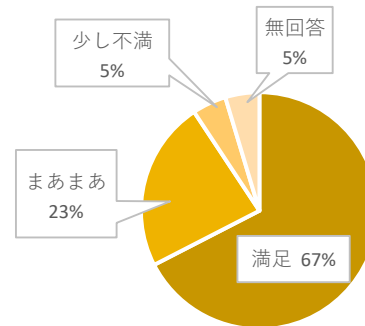
Q2 スタッフの対応で嫌な思いをされたことはありますか？



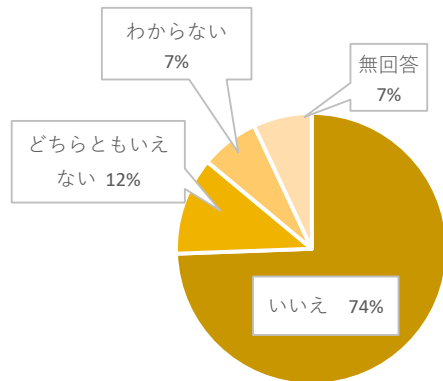
Q3 送迎時に不快な思いをしたことは？



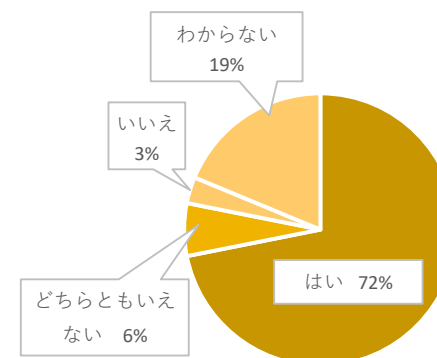
Q5 食事について、満足されていますか？



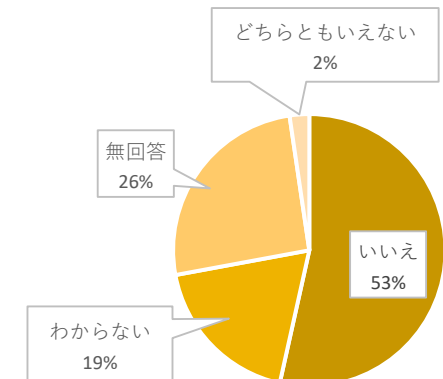
Q4 入浴時に不快な思いをしたことは？



Q6 のどかのトイレは清潔ですか？

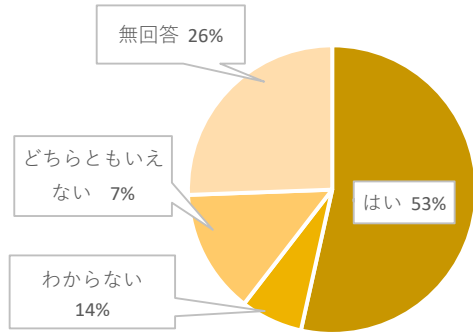


Q7 トイレで不快な思いをしたことは？

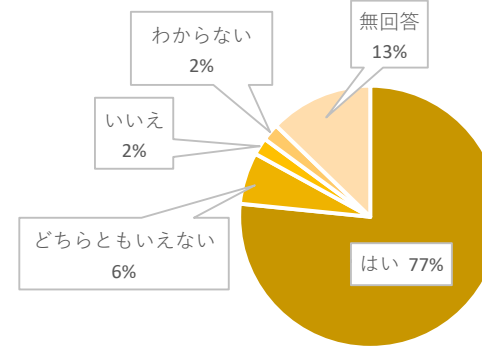


満足していないところは？  
・味付けが薄い… 1名

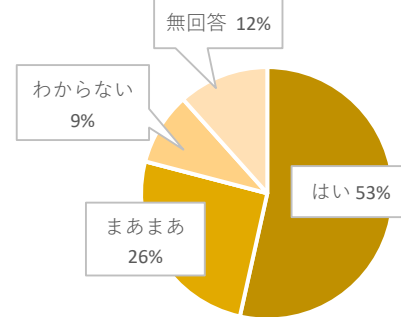
**Q8 レクや取組みは楽しいですか？**



**Q10 連絡帳やお便りはわかりやすいですか？**



**Q9 のどかででの活動や体操は、自宅でも役立っていますか？**

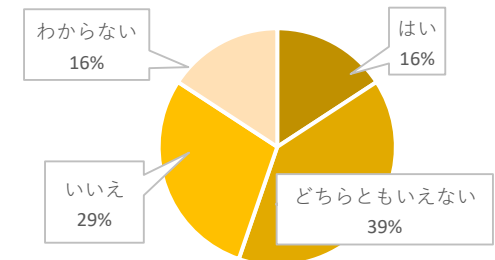


**のどかでやりたいことはありますか？**

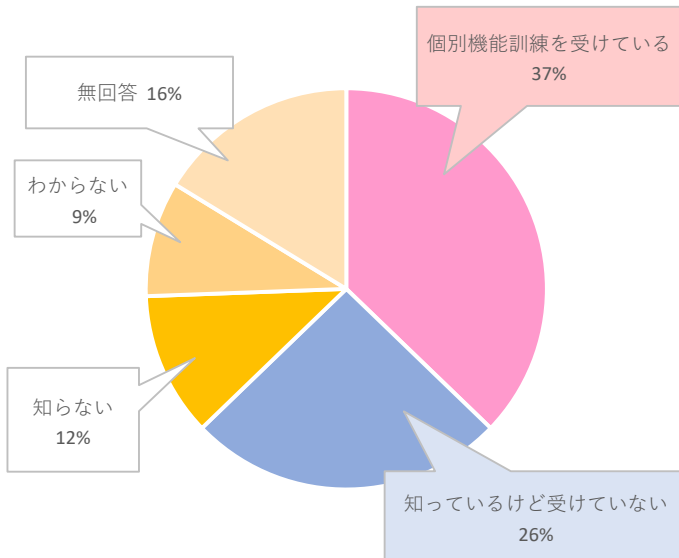
- ◆ 塗り絵が多いので違う創作活動もしたい。  
例えば、創作したものを壁に貼って作品にしたり。
- ◆ 草花の栽培などしたい。



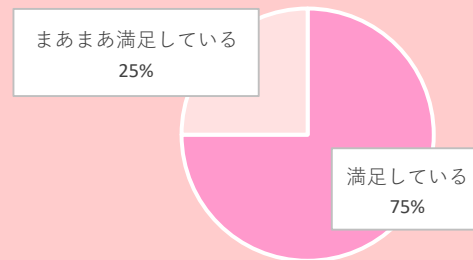
**Q11 介護されているご家族同士の話し合いの場があれば、参加したいですか？**



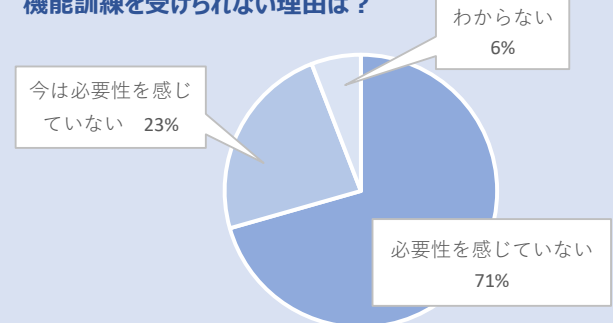
**Q12 のどかで個別機能訓練サービスを実施していることはご存じですか？**



**個別機能訓練を受けているとお答えの方にお聞きます。機能訓練の内容に満足していますか？**



**知っているけど受けていないとお答えの方にお聞きます。機能訓練を受けられない理由は？**



## Q 通所介護に関するコメント

- ◆この状態がいつまで続くのか・・・と。介護する者も年をとっていくので不安。
- ◆温かい職員の方ばかりで安心して家族を送り出せます。家の介護で気になることも相談しやすく本当に助かっています。
- ◆お好み焼きパーティは楽しかったようです。このような活動があればまた参加したいそうです。
- ◆職員さんには困りごとがありましたらその都度お話を聞き、色々アドバイスをいただき助かっています。  
お世話大変だろと思うのですが、家族に対しても笑顔で接していただき、今はのどかさんに通所でき本当に良かったと思っています。
- ◆毎日お風呂の介助をしています。介護の勉強もしたことがないので我流でやっています。お風呂の入れ方など家での介護の仕方を教えていただける機会を作ってほしい。
- ◆いつものどかの職員には親切に接していただきまして感謝しております。  
今のところ困ったことはケアマネさんやのどかの職員に相談して聞いていただいていますので、有難く思っています。
- ◆個別機能訓練のことは最近まで知りませんでした。
- ◆いつもお世話になりありがとうございます。よくしていただき感謝しています。
- ◆いつも心身への配慮ありがとうございます。
- ◆こちらの勝手なお願いを色々聞いて下さって助かっています。有難いです。
- ◆週3回透析をしています。今ではなんとか歩くことができますので安心ですが、動けなくなった時に介護・透析の可能な施設とか入院方法はありますか？  
いろいろなイベントを水曜日に行っておられますが、透析がありますので参加できません。
- ◆認知症が進む中、前日に準備した服装と実際に行った時の服装が全く違うことが多く、近い将来下着のままで行かないか心配。  
冬場の排尿の際、衣類への付着が心配。オムツだけで対応できれば臭いの心配がなくなるが・・・。
- ◆今現状のスキルが維持できるように毎日過ごしてもらいたいです。
- ◆人工肛門になっていつまで続くのか、先の見えない病気で心配と不安です。認知機能も少しづつ低下しています。今はのどかを利用していますので助かります。  
家では本人の外出は歩行が無理なのでできません、引きこもりです。
- ◆玄関までの見送りなしの職員がいます。足元が不安定なので介助してほしいです。
- ◆いつもありがとうございます。（複数名）

