

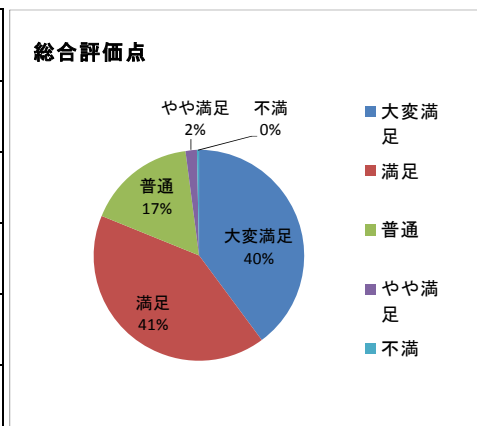
## JA葬祭に関するアンケートの結果について

平成29年下期集計

アンケート配布枚数	268 件
アンケート回収枚数	110 件
アンケート回収率	41.0%

### 総合評価点 29年度上期

評価点	回答件数(件)	回答率
大変満足	5(大変満足)	47.9%
満足	4(満足)	39.3%
普通	3(普通)	11.8%
やや満足	2(やや不満)	0.6%
不満	1(不満)	0.4%



今日までのアンケートについて集計させて頂きましたのでご報告申し上げます。

評価点	29年度下期	29年度上期	28年度	27年度	26年度
大変満足・満足	87.2%	81.6%	81.9%	80.8%	76.6%
普通	11.8%	17.6%	16.3%	16.8%	22.0%
やや不満・不満	1.0%	0.8%	1.9%	2.4%	1.4%

この度は当JA葬祭事業に関するアンケートを実施致しましたところ、沢山の方にご協力いただき、貴重ご意見、多くの励ましを頂きましたことを心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴いたしましたご意見、ご要望につきましては、十分に検討させて頂き、改善できるものにつきましては早急に改善致したく考えております。

今後ご利用者皆様からのご意見を参考に、地域に密着し愛されるJAを目指し、サービスの向上に誠心誠意努力してまいります。

この度はお忙しい中、アンケート調査へのご協力を頂きましたこと本当にありがとうございました。

**JA葬祭に関するアンケート結果**

アンケート配布枚数 268 件  
アンケート回収枚数 110 件

**質問1. JA葬祭をどのような形でお知りになりましたか？(複数回答可)**

□インターネットのホームページを見て	3	3%
□チラシなどの紙媒体広告を見て	15	14%
□タウンページ(電話帳)	0	0%
□寺社からの紹介	1	1%
□病院・施設スタッフからの紹介	0	0%
□知人・友人・親戚からの紹介	27	25%
□JA職員からの情報	24	22%
□その他	38	35%
合計	108	100%

**質問2. 葬儀式施行(葬祭ホール)のご利用場所についてお伺いいたします。**

□自宅	2	2%
□お寺	2	2%
□グリーンホール近江八幡大ホール	34	37%
□グリーンホール近江八幡小ホール	19	21%
□グリーンホール近江八幡親族室	2	2%
□グリーンホール日野	16	17%
□グリーンホール日野親族室	1	1%
□グリーンホール能登川	16	17%
□その他	0	0%
合計	92	100%

**質問3. この度の葬儀や事前準備の中で、ストレスを感じたことはありますか？(複数回答)**

□葬儀についてわからないことへの不安	45	41%
□宗教者(僧侶/神官)への対応	18	16%
□親族への対応	11	10%
□会葬者への対応	12	11%
□費用についての心配や不安	21	19%
□葬儀社への対応	3	3%
□その他	0	0%
合計	110	100%

**質問4. 会葬者やご親族から、JA葬祭の対応についてご指摘やご要望はありましたか？**

□苦情・要望があった	6	7%
□良いと言われた	45	50%
□特になかった	39	43%
合計	90	100%

**4-1. 「苦情があった」あるいは「良い」とお答えの理由をお教えてください**

□スタッフの対応	44	40%
□料理の味・品質	10	9%
□返礼品	1	1%
□祭壇・装飾など	24	22%
□式場の設備など	22	20%
□道順・案内	5	5%
□その他( )	3	3%
合計	109	100%

**質問5. 葬儀費用については、どのようにお感じになりましたか？(各項目にチェック)**

葬儀プラン →

□安い	10	12%
□妥当な金額	65	77%
□やや高い	7	8%
□高い	2	2%
合計	84	100%

料理・返礼 →

□安い	5	6%
□妥当な金額	67	83%
□やや高い	8	10%
□高い	1	1%
合計	81	100%

全体の費用 →

□安い	11	13%
□妥当な金額	61	73%
□やや高い	10	12%
□高い	1	1%
合計	83	100%

**質問6. JA葬祭の葬儀の対応・内容について以下の項目に評価点をつけてお答えください**

大変良い…5、良い…4、普通…3、やや悪い…2、悪い…1、

①:ご依頼の際の電話対応はいかがでしたか？  
評価点:

□5	34	40%
□4	34	40%
□3	18	21%
□2	0	0%
□1	0	0%
合計	86	100%

②病院(施設)までのお迎え、ご搬送の対応はいかがでしたか？  
評価点:

□5	39	47%
□4	30	36%
□3	11	13%
□2	3	4%
□1	0	0%
合計	83	100%

③葬儀担当者の対応はいかがでしたか？  
評価点:

□5	57	65%
□4	26	30%
□3	5	6%
□2	0	0%
□1	0	0%

**④葬儀プランなどの説明・打合せ時の対応はいかがでしたか？**

評価点:

□5	47	53%
□4	32	36%
□3	9	10%
□2	0	0%
□1	0	0%
合計	88	100%

**⑤ご納棺の進行や説明、内容(質)はいかがでしたか？**

評価点:

□5	45	52%
□4	34	39%
□3	8	9%
□2	0	0%
□1	0	0%
合計	87	100%

**⑥通夜・告別式の式典や礼儀作法・所作の説明はいかがでしたか？**

評価点:

□5	43	49%
□4	33	38%
□3	12	14%
□2	0	0%
□1	0	0%
合計	88	100%

**⑦司会のわかりやすさ・内容(質)、進行の手際の良さや対応はいかがでしたか？**

評価点:

□5	52	58%
□4	29	33%
□3	6	7%
□2	0	0%
□1	2	2%
合計	89	100%

**⑧担当者とともにサポートさせていただいたスタッフの対応はいかがでしたか？**

評価点:

□5	46	52%
□4	31	35%
□3	10	11%
□2	1	1%
□1	0	0%
合計	88	100%

**⑨利用された式場(施設)の設備や見栄え・使い勝手はいかがでしたか？**

評価点:

□5	37	42%
□4	41	47%
□3	9	10%
□2	1	1%
□1	0	0%
合計	88	100%

**⑩祭壇の品質・見栄え・飾り付け、式場内装飾はいかがでしたか？**

評価点:

□5	53	60%
□4	31	35%
□3	4	5%
□2	0	0%
□1	0	0%
合計	88	100%

**⑪お料理をご利用頂いた方にお伺い致します。**

評価点:

□5	21	27%
□4	32	41%
□3	24	31%
□2	0	0%
□1	1	1%
合計	78	100%

**⑫霊柩車・タクシー・バスなどの車両関係スタッフの対応はいかがでしたか？**

評価点:

□5	27	31%
□4	46	52%
□3	14	16%
□2	0	0%
□1	1	1%
合計	88	100%

**質問7. 今回、JAでお手伝えさせていただいたご葬儀について、どう感じましたか？**

評価点:

□大変満足	39	44%
□満足	44	50%
□普通	3	3%
□やや不満	2	2%
□不満	0	0%
合計	88	100%

**質問8. 万が一、ご家族にご不幸があったら、再度JAに葬儀の依頼をしますか？**

評価点:

□依頼する	78	92%
□どちらとも言えない	7	8%
□依頼しない	0	0%
合計	85	100%

評価点		
5(大変満足)	540	47.91%
4(満足)	443	39.31%
3(普通)	133	11.80%

合計	88	100%
----	----	------

2(やや不満)	7	0.62%
1(不満)	4	0.35%
	1127	100%

### 質問3 この度の葬儀や事前準備の中で、ストレスを感じたことはありますか？

- ・喪主をつとめることへの不安。(体力、気力が最後までもつかどうかの不安) (近江八幡市御所内町)
- ・人数の掌握。 (近江八幡市新巻町)
- ・担当者の方に来て安心しました。 (近江八幡市堀上町)
- ・全体にわからないことだらけで迷いました。 (近江八幡市小田町)
- ・感じた事はありません。 (近江八幡市小田町)
- ・無事すみ、御協力ありがとうございました。 (日野町三十坪)
- ・初めてする寺葬儀での不安。 (近江八幡市牧町)
- ・親が亡くなってぼうぜんとしているところで、何を質問してよいのかもわからず、本当に途方にくれてしまった。 (匿名)
- ・初めてのことで分らないことばかりでしたが、よく対応して頂きました。 (近江八幡市東町)
- ・担当の方から色々教えていただけだったので助かりました。 (匿名)
- ・同じ日に亡くなった方がいて、門徒をしている寺の住職が来れず、他の寺の住職をお願いした。 (東近江市川南町)
- ・天候、積雪による交通渋滞、通行止めが心配。 (東近江市池田町)
- ・行き届いた対応で軽減された。 (安土町内野)
- ・わからない時は担当の方に相談できた。 (野洲市)

### 質問4 会葬者やご親族から、JA葬祭の対応についてご指摘やご要望はありましたか？

- ・大阪の親族から”今までで一番良い葬儀でした”と言われた。 (近江八幡市御所内町)
- ・空気が悪い。特に大ホール。 (近江八幡市新巻町)
- ・参列者が急に増えて対応が早く助かりました。 (近江八幡市堀上町)
- ・焼香等のリハーサル(苦情、要望)。 (建部上中町)
- ・良かった。 (東近江市山路町)
- ・初七日の料理に刺身がぬけていた。参列者にどのように思われたのか、大変憤っている所である。 (匿名)
- ・親族の控室の祭壇のライト(花筒)色が変わるのが気持ち悪い。 (日野町西大路)
- ・ホールが少しせまい。サブホール(食堂)が外部。 (安土町内野)
- ・火葬場でのトラブル。 (近江八幡市上田町)
- ・すごく親切でいねいな対応、すごくいい。 (五個荘北町屋町)
- ・確認の対応。現場との違い。 (竜王町岡屋)

4-① 「苦情があった」あるいは「良い」とお答えの理由をお教えてください。

- ・祭壇の花が特にきれいで皆の評判が良かった。 (近江八幡市御所内町)
- ・焼香の時、大勢の人が歩くと、ほこりが上がる様に思う。カーペットのクリーニングをこまめにして空気清浄機をつけてほしい。 (近江八幡市新巻町)
- ・JAスタッフの方がとても親切だった。 (近江八幡市小田町)
- ・親切に対応して下さり助かりました。 (日野町中山)
- ・リハーサル他。 (建部上中町)
- ・段取りも良かったし、スムーズに思い通りにしてもらえて良かった。 (東近江市山路町)
- ・手違いの根本がスタッフなのか、鮎清なのか、説明が曖昧である。 (匿名)
- ・親切、丁寧であった。 (近江八幡市牧町)
- ・頼んだ事にすぐ対応していただきました。 (匿名)
- ・とてもわかりやすく親切に対応して頂きました。 (近江八幡市上田町)
- ・丁寧に教えて頂いた。 (竜王町弓削)
- ・親族用の荷物を入れるカゴが良かった。 (匿名)
- ・車イス対応に感謝したと聞いた。 (近江八幡市東川町)
- ・丁寧に明瞭。 (日野町松尾)
- ・スタッフの対応は良いと思った。親族の控室のライト(花筒)は親類が泊まった時にライトが気持ち悪く、寝られないとの苦情をきいた。 (日野町西大路)
- ・すばらしい祭壇にして頂きとても良かったです。 (安土町常楽寺)
- ・担当のスタッフの方が親切で気持ち良かった。 (近江八幡市鷹飼町)
- ・従業員さんの親族に対しての対応が良い。 (日野町北畑)
- ・火葬許可証を霊柩車の運転手が忘れて来たのにこちら側が悪い様な感じで、謝りもなかった。 (近江八幡市上田町)
- ・温かくてよい葬儀だったと言われた。 (近江八幡市若葉町)
- ・無料の冷たいお茶があれば良かった。 (安土町中屋)
- ・相談役の方に相談するとの的確な答えが返ってきて安心して任せられた。 (五個荘北町屋町)

質問5 葬儀費用については、どのようにお感じになりましたか？

- ・費用が安くおさえられて満足のいく内容でした。 (近江八幡市上畑町)
- ・花の仕様に明るく華やかにとの願い、誰もが感動していた。 (近江八幡市堀上町)
- ・費用は思っていたより安かったのが本当によかったです。 (近江八幡市小田町)
- ・比較できないので妥当と思っています。 (近江八幡市東町)
- ・他の葬儀社と比較して上記(安い、妥当な金額)のように感じた。 (近江八幡市東川町)

- ・安いとは言いませんが思ったより安かった様に思います。
- ・300万位はするものと思っていた。

(近江八幡市若葉町)  
(五個荘北町屋町)

## 質問6

### 6-① ご依頼の際の電話対応はいかがでしたか？

- ・対応はわかりやすかった。

(近江八幡市小田町)

### 6-② 病院(施設)までのお迎え、ご搬送の対応はいかがでしたか？

- ・お迎えの職員さんは一人だったので大変なのでは？二人の方が良いのではと思った。

(近江八幡市御所内町)

- ・3時頃の連絡で5時頃に迎えは遅い。

(建部上中町)

- ・夜遅くにもかかわらず、丁寧に対応して頂きました。

(近江八幡市上田町)

- ・時間通りに対応して頂きました。

(東近江市栗見新田町)

- ・時間がかかり過ぎ。

(近江八幡市上田町)

### 6-③ 葬儀担当者の対応はいかがでしたか？

- ・色々と話が分かりやすく有り難い。

(近江八幡市堀上町)

- ・家族みんな担当者の方にありがとうと感謝の気持ちです。

(近江八幡市小田町)

- ・細かい所まで教えて下さり良かったです。不安が軽減しました。

(日野町中山)

- ・山本学さんのおかげで母をおくり出せました。家族に寄り添って下さりありがとうございました。

(東近江市川南町)

- ・分からない事を丁寧に教えてもらいありがたかった。

(安土町常楽寺)

- ・やさしく接して頂き、心強かったです。

(東近江市栗見新田町)

- ・私共の気持ちをくんで親切にアドバイスして下さいました。

(近江八幡市若葉町)

- ・わかりやすく説明して頂けた。

(五個荘北町屋町)

### 6-④ 葬儀プランなどの説明・打合せ時の対応はいかがでしたか？

- ・少し説明とちがった点もありましたが、良かったです。

(近江八幡市小田町)

- ・忌明のもち等への売り込みなど細部の説明が少し遅い。

(建部上中町)

- ・終始丁寧でした。

(東近江市川南町)

- ・とてもわかりやすかったです。

(安土町常楽寺)

- ・わかりやすかった。

(竜王町信濃)

- ・とても丁寧に説明して頂きました。

(近江八幡市若葉町)

・とてもすばらしかった。良いスタッフさんに出会えて良かった。

(五個荘北町屋町)

6-⑤ ご納棺の進行や説明、内容(質)はいかがでしたか？

・丁寧にやっていただけた。

(近江八幡市御所内町)

・みんなでおにぎりをにぎってお母さんに供えました。

(東近江市川南町)

・理解できた。

(竜王町信濃)

6-⑥ 通夜・告別式の式典や礼儀作法・所作の説明はいかがでしたか？

6-⑦ 司会のわかりやすさ・内容(質)、進行の手際の良さや対応はいかがでしたか？

・マイクの音が少し小さかったのか、聞きとりにくいところがあった。

(近江八幡市御所内町)

・急な願いに対応して挨拶の後をうまくつないでくれた。

(近江八幡市堀上町)

・故人の事を思って内容が良かったです。

(近江八幡市小田町)

・落ち着いた感じの声で安心感があり良かったです。

(日野町中山)

・とても良い声で厳粛な進行をして頂き感謝しています。

(近江八幡市東町)

・喪主の名前を間違えた。

(近江八幡市加茂町)

・葬儀が始まるまでに母の好きな曲を流してもらえたので良かった。

(東近江市川南町)

・司会はこちらから奥村さんを指名しました。以前に他の告別式に参列した時に大変良かったので指名させて頂きました。

(近江八幡市馬淵町)

・語り口もすべて感謝しています。

(安土町常楽寺)

・事前にわかりやすく説明があり、段取りがわかったので安心できた。

(竜王町信濃)

・特に良い。

(東近江市中羽田町)

・良い方に担当して頂き、うれしく思いました。

(東近江市栗見新田町)

6-⑧ 担当者とともにサポートさせていただいたスタッフの対応はいかがでしたか？

・女性の方々も丁寧な対応だった。

(近江八幡市御所内町)

・わからないことばかりでしたけど親切に対応して頂きました。

(近江八幡市上田町)

・とてもよかったです。

(東近江市川南町)

・火葬場でのトラブルがあったにもかかわらず、ホールに帰ってきた時の対応が悪い。(謝り方など)

(近江八幡市上田町)

6-⑨ 利用された式場(施設)の設備や見栄え・使い勝手はいかがでしたか？

・会場が小さく感じた。

(東近江市伊庭町)

・新しくきれいでした。

(東近江市川南町)

・キレイ。

(東近江市中羽田町)

・落ち着いた感じで良かったと思います。

(近江八幡市若葉町)

・宿泊したがブラシなどなかったのでアメニティが充足していると良かった。

(五個荘北町屋町)



6-⑩ 祭壇の品質・見栄え・飾り付け、式場内装飾はいかがでしたか？

- ・小ホールが広く豪華に見えた。(近江八幡市堀上町)
- ・担当者の方がいろいろ言って下さった事、良かったです。(近江八幡市小田町)
- ・小ホールでしたけどとても良かったです。(近江八幡市上田町)
- ・華やかで良かった。(東近江市川南町)
- ・生前の故人の趣味を生かしたセンスある祭壇で満足致しております。(安土町常楽寺)
- ・Sプラン利用なので満足できた。(竜王町信濃)
- ・控え目ながら春らしく美しかったです。(近江八幡市若葉町)
- ・花の種類を追加しましたが対応に満足しています。(五個荘竜田町)

6-⑪ お料理をご利用頂いた方にお伺い致します。

料理の提供内容(質)・味・量はいかがでしたか？

- ・お寿司が少し変色しかけていた。(マグロ) (近江八幡市御所内町)
- ・依頼通りの内容ではなかった。(匿名) (近江八幡市御所内町)
- ・味、量、共に微妙。(東近江市伊庭町)
- ・味わう余裕はなかった。(近江八幡市東川町)
- ・少し量が多かった。(安土町内野)
- ・ただ天ぷらの下の竹の容器(?)がバラバラになっているのがあり気になりました。(近江八幡市若葉町)

6-⑫ 霊柩車・タクシー・バスなどの車両関係スタッフの対応はいかがでしたか？

- ・時間の遅れが気になり心配で一言何か欲しかった。(東近江市大中町)
- ・問題なしです。(竜王町信濃)
- ・火葬許可証を忘れてきた。出発する前に確認しないのか。(教育して下さい) (近江八幡市上田町)

質問7 今回、JAでお手伝いさせて頂いたご葬儀について、どう感じましたか？

- ・丁寧に対応して頂き、大変好感が持て良かったと思っております。(近江八幡市東町)
- ・名前を間違えるのは仕方ないが、謝り方に最後までゴメンでは。(近江八幡市加茂町)
- ・初めは不安でしたがスタッフが親切で安心できました。(近江八幡市上田町)
- ・昔に比べ、葬儀の質、スタッフの対応が良くなってきていると思う。(日野町西大路)
- ・やはり親切に対応して頂いたのが嬉しかった。(近江八幡市若葉町)

・次も利用する。 (五個荘北町屋町)

#### 質問8 万が一、ご家族にご不幸があつたら、再度JAに葬儀の依頼をしますか？

・安心してお願い出来ます。 (近江八幡市堀上町)

・なかなか近くの近江八幡ホールがあいてない。 (近江八幡市西本郷町)

・母親の時もぜひお願いしたいです。 (近江八幡市上田町)

・安心。 (匿名)

・オーロラ早期積立もあり、万が一の際は依頼すると思う。 (日野町西大路)

・私一人となるため、わかりません。 (竜王町山之上)

・依頼する。 (五個荘北町屋町)

#### その他、ご意見について

・受付の場所がトイレ側にあったので、スペースもせまく、動きにくいと受付をしてくれた方から言われました。それ以外は特に悪い所もなく、素敵な祭壇に感動しました。 (竜王町駕輿丁)

・担当の方には、親切に対応していただきありがとうございました。忌明けの法要も終わり、少し落ち着いたので遅くなりましたが送らせていただきます。 (近江八幡市八木町)

・担当の村田さんが大変よくして下さいました。 (竜王町山面)

・色々お世話になり、ありがとうございました。丁寧な対応に感謝致します。参列者の少ない葬儀でも喪主となると何かと忙しく、最後までつとめられるかすごく不安でした。今は(人数は少なくとも)大ホールでしてあげられたことに満足しています。 (近江八幡市御所内町)

・担当していただいた山本学様の対応がとても良く大変感謝しております。ありがとうございました。 (近江八幡市西本郷町)

・良かったです。ありがとうございました。 (東近江市上羽田町)

・三年前の主人の葬儀にも大変お世話になりました。今回おじいさんの死去に際しても本当に不安なく満足のいく対応をしていただき、大変喜んでおります。費用も安価で助かりました。 (近江八幡市上畑町)

・けいす(りん)の音がもう少しやわらかいと良いと思う。耳が痛かった。ホールの空気が悪く、のどが痛かった。 (近江八幡市新巻町)

・お世話になって本当に良かったと感謝しています。お寺さんが家族葬でこんな盛大なのは見た事ないといっておられました。 (近江八幡市堀上町)

・仕上げの接待が家族であるのが大変で家族が食事をする時間がなかった。(安土町内野)

・先日はありがとうございました。丁寧に対応して頂き、又、話しやすくこちらも気軽にあれこれ  
たずね教えて頂き、お世話になりました。(近江八幡市上田町)

・通夜、葬儀を不安に思っていたのですが、担当の方が丁寧に説明して頂き良かった。  
進行も時間通り進み大変良かった。(匿名)

・本当にありがとうございました。(日野町三十坪)

・祭壇の花が開いて美しかった。通夜と告別式だけの花だから開いている方がごうかで  
はなやかに見え会葬者からも美しく良かったと言って下さった。

告別式の司会の方のましがえは気を付けてほしい。親族の挨拶を喪主〇〇様と…。

訂正もなく終わってしまったが、挨拶して下さる親族の方に悪い。(匿名)

・ありがとうございました。(近江八幡市安養寺町)

・祭壇のまわりの花の名札が見にくかったとの意見がありました。まわりの壁が  
さびしかったのでバランスについてのアドバイスがあれば良かった。(東近江市伊庭町)

・旧八日市地区は日野、能登川、八幡と30分～50分移動に必要な為、時間に余裕が少なく、出席者  
にも大変である。八日市市内に設備が出来るともっと利用が増すのでは？(建部上中町)

・今回初めての寺での葬儀という不安もありましたが、親切丁寧なご指導、わかりやすく心強いもの  
になりました。色々とお世話になり、滞りなく式を進めさせていただく事が出来、感謝いたしております。  
これからの季節、寒い中での仕事も多くなりますが、職員さん自身もお身体には、くれぐれも注意して  
下さい。本当に有難うございました。(近江八幡市牧町)

・JAの担当者 白数さんには初歩的な事から丁寧に説明いただき、無事に葬儀を終了する事が  
できました。ありがとうございました。(匿名)

・ありがとうございました。(近江八幡市東町)

・予定した日がなかなか取れない(近江八幡ホール)。住職の都合で職員の方に日の変更手配  
(能登川ホールへ)色々とお世話になり、ありがとうございました。(近江八幡市西本郷町)

・良くしてもらいました。感謝を家族も言っています。(近江八幡市牧町)

・お世話になりありがとうございました。ただ一つ、書類箱を頂いたのですが、アルバムが  
入らないのが残念です。(東近江市大中町)

- ・分からない事だらけの中、親身になって対応して下さった山本さんはじめ、スタッフの方々には、大変お世話になりました。とても感謝しています。良いお別れができました。本当にありがとうございました。 (東近江市伊庭町)
- ・希望通りに指導して頂き気づかない所も教えて頂きありがとうございました。 (近江八幡市馬淵町)
- ・何度も村田雅彦様には家に来て頂き、丁寧、親切に対応して頂き、ありがとうございました。母親も良い人でとても喜んでいました。今後もよろしくお願いします。 (近江八幡市上田町)
- ・近江八幡は駅にも近いし立地が良い。JAということで安心感がある。費用については相場が分からないので判断は難しい。今回は私が何も分からないので父がJAだという希望でした。ありがとうございました。 (竜王町弓削)
- ・突然、母が亡くなりました。同じ日に、同じ町の方が亡くなった事や火葬場の関係で管轄外のJAホールでの通夜、葬儀となりましたが、担当の山本さんには、本当にお世話になりました。家族全員が、山本さんに担当してもらい、良かったと言ってます。ありがとうございました。 (東近江市川南町)
- ・担当の北川様には、大変お世話になりありがとうございました。葬儀についての不安を感じましたが、親切に色々説明して頂きました。感謝しています。 (竜王町弓削)
- ・丁寧な対応で安心しました。ありがとうございました。 (日野町松尾)
- ・芳名録は個人カード式でバインダーにすれば、後に入れ替えができるのではないのでしょうか？ (東近江市佐生町)
- ・ありがとうございました。 (近江八幡市古川町)
- ・盛籠のお茶、ジュースはペットボトルの方が良いと思う。スタッフの皆様のお陰で滞りなく、葬儀を終える事が出来ました。大変お世話になり、ありがとうございました。 (日野町西大路)
- ・家族が悲しみの中、全ての事が分からない中で、大変助けていただいた山添様には感謝しております。本当に有難うございました。葬儀費用も良心的でJA葬祭様、山添様のおかげで家族も大切な夫を送る事が出来ました。妻として心より感謝申し上げます。 (安土町常楽寺)
- ・皆さん親切でありありがとうございました。 (近江八幡市鷹飼町)
- ・朝食(おにぎり)及び仕上げの片づけが早くてびっくりしました。特に朝食の時間(15分)が少いで、まだ食べられると思っていたら、片づけておられ入れませんでした。もう少し待つて欲しかったです。 (匿名)
- ・6年前、3年前、今回と3回お世話になり大変感謝しております。ありがとうございました。 (日野町北畑)

- ・今回、日野ホールを使用しました。(理由:八幡ホールが混んでいた)竜王在宅であると、多くは、八幡ホールを利用するが、この時はホール～火葬場間が長いのでこの間の移動距離、時間を考慮してスケジュールリングする。しかし日野ホールはホール～火葬場間の距離が短いので、移動小のメリットがある。そのため、竜王も日野ホールを利用する人が多くなると思う。(竜王町信濃)
- ・葬儀は滅多に行うものでは無いので、不安ばかりでしたが、担当者の方から分かり易く丁寧に、また的確にアドバイスして頂き、心から感謝しています。ホールも綺麗でとても使いやすく、大きさも丁度良かったように思います。自宅から近いこともよかったです。親戚からも好評でした。

(東近江市栗見新田町)

- ・ユニットバスの設置を検討して頂きたい。脱衣室、洗面台の給湯設備が欲しい。旧八日市地区への葬儀場の建設。

(東近江市池田町)

- ・丁寧に对应して頂きありがたく思っております。無理に何かを押し付けられる事も無く安心してお任せ出来た事は良かったです。初七日法要後の仕上げもどこもいっぱいの中、提携以外の所を当たって下さり、大変感謝致しております。

(東近江市能登川町)

- ・母の最期を支えて頂いたスタッフの皆様に御礼を申し上げます。無事葬送を終えることが出来、家族一同安堵しております。ありがとうございました。

(安土町内野)

- ・火葬場のトラブルについて、上司、スタッフに周知しないのか。一時は火葬できないのかと不安だった。自宅の方に確認しかけたが、事務所にあったとの連絡で急いで戻った。この時間のロスで30分余り、何もかも遅れた。こんな時こそ上司が対応するべき。特にホールに戻った際のスタッフの対応の悪さ。もっと注意を払うべきである。

(近江八幡市上田町)

- ・故人を落ち着いた心で送る事が出来たのが嬉しく思いました。

(近江八幡市若葉町)

- ・全体的に丁寧に説明して頂いて、大変満足しております。ありがとうございました。

(安土町中屋)

- ・二回目です。今回は家族葬でしたが、色々追加をお願いしましたが、とても良く対応していただき、満足(家族みんなが)出来る葬儀でした。

(五個荘竜田町)

- ・急な事で打ち合わせもなくお願いする事になりましたが、丁寧にリードして下さいまして助かりました。感謝しています。なかなか、人に聞けない内容も教えていただけました。

(野洲市)

- ・不安なく無事葬儀を終える事が出来ました。本当にありがとうございました。(竜王町弓削)

- ・今回すごく良い方(北川さん)に担当して頂き最後の最後まで行き届いたサービスで感謝にたえません。次利用する機会があったら北川さんを指名したいと思う程、すみからすみまで行き届いた対応で

すばしかったです。ありがとうございました。

(五個荘北町屋町)

・最終確認において、間違いが、優良になりますとかの対応。現場にて。

(竜王町岡屋)