

ソーシャルメディアポリシー

令和6年2月
グリーン近江農業協同組合

グリーン近江農業協同組合(以下、「当JA」という)が運営するソーシャルメディアでは、本ポリシーに基づく運用を行います。

1. ソーシャルメディアポリシー策定の目的

当 JA 及び当 JA 役職員(以下、役職員)がソーシャルメディアを運用するにあたり、その考え方や一定のルールを定め、情報発信を円滑に行うことを目的とします。

2. ソーシャルメディアポリシー運用の目的

当 JA は、JAのステークホルダー(組合員、利用者、役職員、行政など)へのJA事業内容や管内農業の情報発信、及びステークホルダーとの情報交換を目的にソーシャルメディアの運用を行います。

3. ソーシャルメディアの定義

本ソーシャルメディアポリシーにおけるソーシャルメディアとは、具体的には LINE・YouTube・Facebook 等のネット上で行う情報発信行為全般を想定しています。

4. 当 JA のソーシャルメディア運用について

(1)ソーシャルメディアにおける情報発信や対応における自覚と責任

ア)情報発信に際しては、不特定多数のユーザーがアクセス可能であることを常に認識します。

イ) ソーシャルメディアを通じた情報発信が社会的に大きな影響を持つことを十分に認識します。

ウ) ア)、イ)に掲げることについては、当 JA 内運営要領を策定し、当 JA 役職員に対する教育を徹底します。

(2)法令等の遵守

情報発信にあたっては、法令や内部規程を厳格に遵守します。

(3)発信内容

当 JA の農産物直売所や管内農業、各事業に関する活動、イベントおよび各種キャンペーンに関する情報等、様々なコンテンツを発信して参ります。

(4)運用時間について

当 JA がコンテンツを発信する時間帯は、原則、平日 9:00~17:00(年末年始、土日、祝日および当組合の定める休業日を除きます)。なお、場合により、それ以外の日時においても発信する場合があります。

(5)コメント等への回答について

コメントへの回答は、原則として発信した内容、または当 JA の実施する事業についてのことのみとし、全てのコメント等に回答することを保証しません。

当 JA に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当 JA ホームページサイト「お問い合わせページ」をご利用ください。

(6)著作権

当 JA ソーシャルメディアより発信する内容の著作権は全てJAグリーン近江に帰属しますので、無断での転用・複製

などは固くお断りします。

(7) 個人情報

当 JA ソーシャルメディア運用にあたっては、当組合の個人情報保護方針を遵守します。

(8) フォロー(いいね!)について

当 JA は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、ユーザーが本アカウントをフォローしていない場合であっても、当 JA がフォローさせていただく場合もございます。

5. 遵守事項

当 JA が運用するソーシャルメディアにおいて、次に掲げる行為はご遠慮ください。利用者の行為が次の項目に該当すると判断した場合には、利用者に事前に何ら通知することなく、コメントの削除等、必要な措置を取ることができるものとします。

- (1) 当組合、JAグループ、他の利用者または、第三者に対する誹謗中傷行為や不利益を与える行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反する行為、または、違反する恐れのある行為
- (3) 虚偽や事実と異なる情報や、不確かな情報等を掲載する行為
- (4) 自身や組合員以外の利益を目的に、広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的にコメントや URL を掲載すること
- (5) 他者になりすましたアカウントからの投稿
- (6) 他のウェブサイトへの誘導をはかる行為
- (7) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する行為
- (8) 有害なプログラム(コンピューターウイルス)等を送信することにより通信機器の機能を妨害したり、情報を引き出ししたり、他者のアクセスを妨害したりする行為
- (9) 当組合アカウントや投稿内容に関係しない情報等を掲載する行為
- (10) 事実に基づくことなく、当JAと何らかの提携または協力関係にあるものと誤認を生じさせるもの
- (11) その他、当 JA が不適当と判断した行為

6. 免責事項について

- (1) ソーシャルメディアにおける当 JA ならびに、JAグループ役職員からの情報発信すべてが、当 JA の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。正式な発表に関しては、当 JA ホームページ (<https://www.jagreenohmi.jas.or.jp/>) などにてご確認ください。
- (2) 当 JA 及び役職員が運用するアカウントからのリンク等により、他者が運営するホームページ等へ移動後に生じたトラブルについて、当 JA は一切の責任を負いません。また、当ホームページへのリンクは当組合が許諾したものに限りま
- す。
- (3) 当 JA 及び役職員が運用するソーシャルメディアを利用して発信した情報は発信時点のものであり、時間・状況の変化により変更されることがあります。あらかじめご了承ください。
- (4) 当 JA は、発信する情報の正確性、完全性を保証しません。
- (5) 当 JA は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
- (6) 当 JA は、本アカウントに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
- (7) 当 JA は、ユーザーが本アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。本アカウントに関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
- (8) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当

Aに対して、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）する権利を許諾したものとし、かつ、当JAに対し著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(9)公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウントがある場合、当JAは一切責任を負いません。

(10)当JAのSNSアカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

(11)本ソーシャルメディアポリシーは、予告なく変更する場合があります。

以上

公式アカウント一覧

LINE	JAグリーン近江（グリーン近江農業協同組合）
	アカウント名:@jagreenohmi
	JAグリーン近江女性部
	アカウント名:@469jvmhm
	JAグリーン近江近江八幡営農振興センター
	アカウント名:@826wibad
Instagram	JAグリーン近江
	アカウント名:ja_greenohmi
	JA グリーン近江ファーマーズマーケット「きてか～な」
	アカウント名:kitekaa_na.staff
	JA グリーン近江日野
	アカウント名:jagreenohmihino
Facebook	JAグリーン近江ファーマーズマーケット「きてか～な」
	アカウント名:ファーマーズマーケット「きてか～な」
ブログ	JAグリーン近江担い手営農渉外担当TAC
	ブログ名:JA グリーン近江 TAC の blog
YouTube	JAグリーン近江
	チャンネル名:JA グリーン近江
	JAグリーン近江営農経済事業部
	チャンネル名:JA グリーン近江 ええやん農業！